

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - CLIENTI

ai sensi dell'art 13-14 del regolamento UE 679/2016

I dati personali dell'utente sono utilizzati da RF COM WIRELESS DI PIASINI STEFANO, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Adempiere a finalità strumentali e funzionali allo svolgimento del rapporto in essere precontrattuale e/o contrattuale; gestire ordinativi/approvvigionamento merce o prestazioni di servizi, anche professionali e qualificati, ed altresì connesse quali l'archiviazione, la fatturazione, l'elaborazione e la registrazione, rispondere a richieste di informazioni; fornire servizi di assistenza e di supporto; inviare comunicazioni di tipo formativo, informativo e commerciale; gestire attività di profilazione commerciale; rispondere alle domande dei clienti; fissare gli appuntamenti, inviare offerte e materiale pubblicitario.
- Adempimenti connessi agli obblighi di legge
- Adempimenti in merito agli obblighi fiscali per conto del cliente in base al contratto sottoscritto.
- Ampliamento impianti elettrici
- Assistenza impianti elettrici
- Dare inizio al rapporto di lavoro fra azienda e cliente
- Erogazione del servizio prodotto
- Erogazione del servizio richiesto
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)
- Installazione impianti elettrici
- Manutenzione impianti elettrici
- Trasformazione impianti elettrici

In particolare, per le finalità specificate di seguito i dati dell'utente saranno trattati SOLO su specifica accettazione del consenso:

- attività di profilazione:

accetta

non accetta

BASE GIURIDICA

2. Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
 - Consulenti fiscali;
 - Datore di lavoro;
 - Dipendenti;
 - Fornitori di servizi amministrativi e contabili;
 - Persone autorizzate;

STRUTTURE INFORMATICHE

Denominazione attività	Gestione Clienti
Strutture informatiche	STRUMENTAZIONE INFORMATICA
Tipo Struttura	Interna
Sede	SEDE LEGALE E OPERATIVA (Piano)

PERIODO DI CONSERVAZIONE

4. I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.
I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

Il periodo di conservazione dei dati è: 10 anni

DIRITTI DELL'INTERESSATO

5. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016);
 - conoscerne l'origine;
 - riceverne comunicazione intelligibile;
 - avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
 - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione - artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
 - diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
 - diritto di revoca;
 - diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
 - nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
 - il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016).